



## **Herzlich willkommen!**

*Wir begrüßen Sie herzlich in unserer Appartementanlage. Sie werden Ihren Urlaub in einem unserer Apartments verbringen. Wir haben uns bei der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub im Harz verbringen werden.*

*Nachstehende **Hausordnung** soll Ihnen eine Hilfe geben, in dem wir nun beschreiben, wie wir uns den Umgang mit Ihrem Ferienquartier und dessen Inventar im Idealfall vorstellen.*

*Außerdem haben wir zu unserer Entlastung und aus gegebenem Anlass einige Regeln einführen müssen, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden werden. Durch ein ordentliches Behandeln der Unterkunft helfen Sie uns, dass wir auch in Zukunft unsere Mietpreise aufrecht erhalten können.*

### **Allgemein**

*Sollten Sie Irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Sie brauchen Hilfe – informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen zum Objekt oder für Informationen zu Ausflugstipps u.ä. zur Verfügung.*

*Sämtliche Dinge, die sich im Ferienhaus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen in und um das Haus sorgsam um.*

*Niemand wird absichtlich Sachen in der Unterkunft beschädigen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir freuen uns, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, den Schaden feststellen.*

*Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit sie, Ihre Mitreisenden oder Gäste diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben, hier sind aber nicht Kleinigkeiten, wie z.B. ein zerbrochenes Glas gemeint.*

## **Küche/Bad**

Bitte beachten Sie, dass Geschirr nur in gewaschenem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben, insbesondere Wasserkocher, Toaster und die Kaffeemaschine. Bitte auch keine nassen Gläser falsch herum in den Schrank stellen.

Bei Ihrer Abreise sollte nach Möglichkeit die Küche wieder ungefähr so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.

In Spülbecken, Waschbecken, Dusche und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden.

## **Wohnbereich**

Bitte programmieren Sie die TV/SAT-Geräte nicht nach Ihren Wünschen um und schalten Sie die Geräte bei Verlassen des Apartments aus.

Wichtig für Gruppen: Unsere Ferienquartiere sind optimal für die jeweils gebuchte Personenzahl ausgelegt. Es ist nicht möglich und auch nicht erwünscht, dass ein einzelnes Quartier zum gemeinschaftlichen Aufenthalt und zum gemeinschaftlichen Verzehr von Speisen genutzt wird.

Möbel aus der Inneneinrichtung sollten nicht ins Freie oder in ein anderes Appartement getragen werden.

## **An die Eltern**

Unsere Anlage befindet sich im Ortskern von Braunlage. Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und halten Sie Ihre Kinder von der Straße fern.

Bei uns sind Haustiere willkommen. Bitte streicheln Sie jedoch nicht die Haustiere anderer Gäste ohne vorheriger Absprache mit dem „Herrchen“, ob die Tiere das mögen.

## **An die Raucher**

In unseren Unterkünften ist das Rauchen ausnahmslos untersagt. Unsere Apartments sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Diese reagieren nicht nur im Brandfall, sondern auch auf Zigarettenrauch. Möglichkeiten zum Rauchen bieten wir Ihnen auf den Terrassen und vor den Eingängen unserer Ferienhäuser. Aschenbecher sind vorhanden und sollten auf den Terrassen und im Eingangsbereich auch genutzt werden.

## **An die Hundehalter**

Bitte lassen Sie ihren Hund nicht ins Bett oder auf die Couch. Sollte Ihr Hund sein Geschäft auf unserer Anlage verrichten, so bitten wir Sie dieses zu entfernen. Wir haben für Sie im Eingang entsprechende Kotbeutelspender aufgestellt.

## **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Ruhezeiten zu beachten. Ab 22.00 Uhr gilt lt. unserer Ortssatzung die Nachtruhe.

## **Anreise / Abreise**

Am Anreisetag stehen Ihnen die Quartiere ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Bei Abreise möchten wir Sie bitten das Quartier bis 10.00 Uhr zu räumen. Den Schlüssel geben Sie dann nach Verlassen des Appartements an der Rezeption ab. Vielen Dank.

*Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß und gute Erholung.*

*Ihre Leitung  
Appartementanlage Vierjahreszeiten*